

TÉRMINOS Y CONDICIONES

FECHA DE ACTUALIZACIÓN: MAYO 2024

I. ACEPTACIÓN

Los presentes Términos y Condiciones son propiedad de **SERVICIOS DERKLEENS S.A. DE C.V.** (en adelante **SERVICIOS DERKLEENS**), al acceder al sitio web: www.derkleens.xyz en el cual se ofrecen servicios de consultoría a empresas y organizaciones, aceptas los presentes Términos y condiciones en el cual el usuario podrá acceder a través de sus dispositivos electrónicos, si no estás de acuerdo con alguno de estos términos, no utilices nuestros servicios.

II. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

SERVICIOS DERKLEENS ofrece servicios de consultoría en innovación, marketing y cultura organizacional para empresas y organizaciones. Estos servicios incluyen, pero no se limitan a análisis de mercado, desarrollo de estrategias de marketing, implementación de cambios organizacionales, entre otros.

III. PAGOS

Los pagos deben realizarse de acuerdo con las políticas establecidas en el momento de la reserva. No nos hacemos responsables de los cargos adicionales incurridos por los proveedores de servicios de pago.

IV. CANCELACIONES Y REEMBOLSOS:

- Las cancelaciones deben realizarse dentro del plazo establecido en nuestras políticas de cancelación para ser elegibles para un reembolso completo o parcial.
- Nos reservamos el derecho de retener el depósito o el pago completo en caso de cancelación fuera del plazo establecido

V. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todo el contenido proporcionado en nuestro sitio web, incluyendo textos, gráficos, logotipos, imágenes y videos, está protegido por derechos de autor y otros derechos de propiedad intelectual.

Usted acepta no copiar, modificar, distribuir, transmitir, exhibir, vender o explotar cualquier parte del contenido sin nuestro consentimiento previo por escrito.

VI. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

En ningún caso seremos responsables por daños directos, indirectos, incidentales, especiales o consecuentes que surjan del uso de nuestros servicios, incluso si se nos ha notificado de la posibilidad de tales daños.

VII.RESTRICCIONES Y RIESGOS TECNOLÓGICOS

Queda expresamente prohibido el uso o acceso al Sitio con fines ilegales o no autorizados expresamente en los presentes Términos y Condiciones. En particular, no están permitidas las siguientes acciones:El uso del Sitio de modo alguno puede causar daños, interrupciones, ineficiencias o el funcionamiento defectuoso de los Servicios y Contenidos. El uso del Sitio con el propósito de transmitir, instalar o publicar virus, código malicioso o archivos diseñados para interrumpir, destruir o limitar la funcionalidad de cualquier software o hardware necesario para el funcionamiento del Sitio o de los sistemas y redes conectados a esta. El acceso no autorizado a cualquier sección del Sitio, a cualquier sistema o red conectada.

VIII.MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS

Nos reservamos el derecho de modificar o actualizar estos términos y condiciones en cualquier momento sin previo aviso. Se recomienda revisar periódicamente este sitio para estar al tanto de cualquier cambio.

IX.CASO FORTUITO

En ninguna circunstancia **SERVICIOS DERKLEENS** se hará responsable en caso de que se encuentre imposibilitado total o parcialmente para prestar los Servicios y Contenidos a través del sitio cuando lo anterior sea motivo de caso fortuito, fuerza mayor o cualquier otra circunstancia que se encuentre fuera de control de **SERVICIOS DERKLEENS**

X.AVISOS Y NOTIFICACIONES

Todas las notificaciones, avisos y en general cualquier comunicación con **SERVICIOS DERKLEENS** que deba hacer en relación al Sitio lo haremos llegar al (a

los) dato(s) de contacto (teléfono o correo electrónico) que nos hayas proporcionado para ese fin.

Con independencia de ello y, cuando así lo aceptes, **SERVICIOS DERKLEENS** podrá realizar tales avisos, mediante mensajes que **SERVICIOS DERKLEENS** envíe de manera directa a tu dispositivo electrónico.

XI. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución de los presentes Términos y Condiciones, usted está de acuerdo en que serán aplicables las leyes Federales de los Estados Unidos Mexicanos y competentes los tribunales de la Ciudad de México, renunciando expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponderles en razón de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra causa.

XII. CONTACTO

Si tiene alguna duda sobre los presentes Términos y Condiciones puede contactarnos en:

- **Correo electrónico:** info@derkleens.com
- **Dirección:** Av Tintoreto, 92, 1 Er Oficina, 101, Colonia Ciudad De Los Deportes, Benito Juárez, Ciudad de México, C.P. 03710.
- **Teléfono :**55 20 72 58 49